**Договор № \_\_\_\_\_\_  
на оказание услуг по разработке веб сайта и мобильных приложений**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Термины, используемые в настоящем Договоре**

Настоящие термины имеют следующее значение только для настоящего Договора и не могут толковаться иначе применительно к работам, выполняемым по настоящему Договору.

**Web-сайт** (Сайт, веб-сайт, Интернет-ресурс) – совокупность объектов интеллектуальной собственности: программы, базы данных и их структуры, графические объекты, общее дизайнерское решение, текстовые и иные данные, объединенные требованиями функциональности, логики, дизайна, тематической направленности, обеспечивающие представление в интернете сведений о товарах и услугах или выполняющие какие-либо другие информационные функции.

**Техническое задание** – документ, создаваемый Исполнителем в соответствии с пожеланиями Заказчика.   
В Техническом задании могут быть описаны:

* Задача проекта (цель проекта);
* Требования к дизайну;
* Содержание проекта;
* Технологические требования;
* Требования к системе администрирования;
* Перечень и рекомендации к информационным материалам, документам и прочим сведениям, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, включая объем такой информации и сведений, порядок и срок их предоставления Заказчиком;
* Рекомендуемые этапы работы и сроки;
* Иные условия и данные, которые Стороны сочтут необходимым указать.

**Прототип** - это создание схематичной модели web-сайта или приложения как на бумаге, так и посредством представления эскиза и необходимого функционала в веб-обозревателе. В прототипе может быть представлены:

* Шаблоны страниц - схематическое отображение функциональных и информационных блоков
* Проработанные общие элементы (шапка (header), подвал (footer))
* Карта основных разделов и страниц web-сайта / приложения
* Навигационные элементы
* Рекомендованные формы взаимодействия с пользователем

**Информационные материалы** – текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях (электронных, бумажных и пр.), необходимые Исполнителю для разработки web-сайта. Информационные материалы предоставляются Заказчиком. Факт предоставления Информационных материалов фиксируется Актом приема-передачи Информационных материалов, подписываемым Сторонами. В случае создания Исполнителем материалов для web-сайта, об этом указывается в настоящем Договоре и/или Техническом задании. Переводы Информационных материалов для языковых версий web-сайта, если таковые предусмотрены настоящим Договором, осуществляются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

**Сборка web-сайта** – работы по созданию web-сайта на основе Технического задания и утвержденного Дизайна. Сборка Сайта включает программирование, обработку текстовых, графических и иных Информационных материалов (предоставляемых Заказчиком и/или специально создаваемых Исполнителем), наполнение web-сайта Информационными материалами, тестирование web-сайта (с целью проверки корректности его воспроизведения различными программами, предназначенными для просмотра сайтов), подготовку сопроводительной документации.

**Дизайн (Дизайн-концепция) web-сайта** – уникальное графическое оформление web-сайта / мобильного приложения и способы представления информации.

**Контент** – информационное (текстовое и графическое) наполнение web-сайта / мобильного приложения.

**Хостинг** – услуга предоставления дискового пространства для физического размещения информации на веб-сервере, постоянно доступного в интернете.

**Хостинг-провайдер** – поставщик услуг размещения оборудования, данных и web-сайтов на своих технических площадках.

**URL** (URL-адрес) – стандартизированный способ записи адреса web-сайта (страницы web-сайта) в интернете.

**HTML-код** – язык разметки исходного текста страниц web-сайта.

**Скрипты** – файлы, содержащие последовательности операций для дальнейшей интерпретации их на веб-сервере хостинга web-сайта.

**Мета-тег** – элемент HTML-кода, содержащий служебную информацию, считываемую поисковой системой при индексации страницы web-сайта.

**Навигация** – совокупность текстовых и графических ссылок, предназначенных для поиска информации на сайте.

**Мобильное Приложение (Приложение)** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах: смартфонах и/или планшетах. Мобильное Приложение выступает в роли клиента, обращающегося к серверу для получения различных информационных материалов и инструкций по работе. В данном Договоре под Мобильным Приложением подразумевается приложение для iOS и Android.

**API (Application Programming Interface)** – набор программных модулей и протоколов, позволяющих Серверу и Приложению обмениваться данными.

**Push-уведомление** – способ доставки сообщений от сервера клиенту по инициативе сервера для отображения в Приложении уведомлений Пользователю.

**REST (Representational State Transfer)** – метод клиент-серверного взаимодействия, при котором вызов удаленной процедуры представляет собой HTTP-запрос, а необходимые данные передаются в качестве параметров запроса.

**2. Предмет Договора**

2.1 В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги, связанные с созданием web-сайта и мобильных приложений (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные услуги.

2.2 Исполнитель оказывает Услуги своими силами с учетом пожеланий п 2.3 настоящего Договора.

2.3 Исполнитель без согласования с Заказчиком вправе привлечь третьих лиц для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором. В случае привлечения Исполнителем для выполнения работ по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных Услуг, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

2.4 Настоящий Договор состоит из текста Договора, дополняющих его Приложений и иных материалов, являющихся неотъемлемыми частями Договора и подписанными обеими Сторонами.

2.5 Исполнитель приступает к оказанию Услуг по настоящему Договору и его Приложениям с даты, следующей за датой получения им подтверждения о совершении Заказчиком авансового платежа, если иное не указано в дополнительных соглашениях к настоящему Договору (Приложениях к настоящему Договору). Подтверждением совершения платежа является платежное поручение с отметкой банка, переданное Заказчиком по электронной почте или с курьером Исполнителю. Размер авансового платежа регулируется в Приложениях к настоящему Договору.

2.6 В случае возникновения необходимости выполнения Исполнителем работ (услуг), не указанных в настоящем Договоре и его Приложениях, Стороны подписывают Дополнительные соглашения к настоящему Договору с перечнем работ (услуг), условиями оплаты и иными существенными условиями.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1 Качественно в сроки и с периодичностью, установленные настоящим Договором и его Приложениями, оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором и его Приложениями.  
  
3.1.2 По требованию Заказчика информировать его о ходе работ.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1 Своевременно, в предусмотренные настоящим Договором и его Приложениями сроки, и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

3.2.2 Предоставлять полную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора.

3.2.3 Своевременно по собственной инициативе предоставлять Исполнителю информационные материалы, всю информацию, документы и прочие сведения, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. Перечень таких документов и предоставления может быть согласован Сторонами и указан в Приложениях к настоящему Договору.

3.2.4 Осуществлять приёмку оказанных Исполнителем Услуг без задержек.

**4. Стоимость работ и порядок взаиморасчетов Сторон**

4.1 Стоимость работ по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Срок выполнения работ – \_\_\_ рабочих дней при условии параллельной работе над этапами (детализация приведена в Приложении №1). Срок указан без учета задержек, связанных с предоставлением информации Заказчиком, а также согласования и корректировок по проводимым работам. Стоимость и сроки работ детализированы в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. Стоимость оказываемых услуг не облагается НДС на основании гл. 26.2. Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Стоимость услуг, выполняемых в рамках настоящего Договора, может быть изменена Исполнителем по согласованию с Заказчиком. Порядок изменения стоимости услуг согласуется в соответствующих Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

4.4. Стоимость оплаченных и выполненных в полном объеме работ в рамках настоящего Договора изменению не подлежит.

**5. Сдача-приемка работ**

5.1. По окончании работ по этапу или отчетному периоду Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Заказчику отчет о проделанной работе и в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения, Заказчик обязуется принять работу (путем подписания Акта сдачи-приемки каждого этапа работы), либо отправить Исполнителю, мотивированный письменный отказ в приемке, указав на необходимость доработки макетов. Мотивированный отказ должен содержать перечень несоответствий выполненной работы условиям настоящего Договора.

5.2. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю мотивированного письменного отказа, составленного в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязан своими силами в течение срока, письменно согласованного Сторонами, исправить либо переделать проделанную работу для обеспечения ее надлежащего качества.

5.3. В случае отсутствия ответа от Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения им результатов работ, работа считается принятой.

5.4. Подтверждением приемки работ Заказчиком согласно настоящему Договору является: наличие подписанного Сторонами акта сдачи-приемки работ либо наличие факта, обозначенного в п. 5.3. настоящего Договора.

5.5. Несоблюдение указанных в настоящей статье сроков и установленной настоящей статьей формы и содержания заявляемых отказов возражений, требований или претензий, лишает Заказчика права ссылаться в последующем на указанные обстоятельства в качестве оснований и доказательств неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором.

5.6. После завершения и приемки работ по всем этапам, Исполнитель обязуется разместить проект на оборудовании Заказчика, размещенным или арендованным в дата-центре со стабильным постоянным подключением в Интернет минимум 10Мб/сек.

5.7. Исполнитель помогает Заказчику провести публикацию мобильных приложений на платформах Google Play и Apple Store после завершения и приемки работ по всем этапам. Исполнитель не гарантирует размещение Приложения Заказчика в платформах Google Play и Apple Store – т.к. не может влиять на возможные изменения политики в отношении коммерческих мобильных приложений российского сегмента.

**6. Ответственность и гарантии**

6.1. Исполнитель гарантирует исправление найденных ошибок в результатах работ в течение 12 месяцев. Гарантия не распространяется на:  
- любую информацию, размещенную в результатах работ, за исключением случаев, когда информацию создает и администрирует исполнитель;  
- любое оборудование, необходимое для функционирования результатов работ;  
- любые части результатов работ, если они были изменены заказчиком или третьими лицами, кроме случаев, когда исполнитель дал свое предварительное согласие;  
- полную или частичную неработоспособность результатов работ, если они использовались на условиях, не предусмотренных технической документацией.

6.2. Заказчик гарантирует, что предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора Информационные материалы, не обременены требованиями третьих лиц, что Заказчик является обладателем исключительных прав на Информационные материалы и/или обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей в отношении объектов интеллектуальной собственности, и объектов, входящих в состав произведений, а также в отношении первоначальных произведений (в случае, если произведение представляет собой переработку и/или перевод), причем такие разрешения никаким образом не должны ущемлять прав Исполнителя или затруднять использование произведения Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

6.3. В случае предъявления Исполнителю претензий или исков по поводу нарушения им авторских и/или смежных прав третьих лиц в связи с использованием Информационных материалов, предоставленных Заказчиком, во исполнение условий настоящего Договора, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии или предпринять иные необходимые действия, исключающие возникновение расходов и убытков у Исполнителя. А в случае возникновения расходов и убытков у Исполнителя, возместить их в полном объеме.

6.4. При непредставлении или просрочке предоставления Заказчиком информационных материалов, в сроки, согласованные Сторонами, необходимых Исполнителю для выполнения работ, Исполнитель в праве по своему выбору:

• Направить в адрес Заказчика уведомление об увеличении сроков на предоставление Информационных материалов с указанием новых сроков на их предоставление

• Осуществить действия, направленные на согласование с Заказчиком изменений условий выполнения работ по настоящему Договору, их стоимость и сроки. В случае достижения согласия между Сторонами по условиям выполнения работ в соответствии с настоящим пунктом, Стороны подписывают Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

**7. Форс-мажор**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и других стихийных бедствий, война или военные действия, действия государственных органов, возникшие для Сторон после заключения Договора и не зависящие от воли Сторон.

7.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.3. Сторона, которая в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств не может исполнить свои обязательства, обязана не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону, а также о предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

7.5. Если указанные обстоятельства продлятся свыше двух месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть полностью или частично настоящий Договор с возвратом полученного по настоящему Договору. Убытки, возникшие вследствие таких обстоятельств, не возмещаются.

**8. Интеллектуальная собственность**

8.1. В рамках оказания Услуг по Договору Исполнителем создаются объекты интеллектуальной собственности.

8.2. Исключительными (имущественными) правами на объекты интеллектуальной собственности, созданные Исполнителем до момента заключения Договора и используемые для оказания услуг (средства разработчика) по Договору, обладает Исполнитель.

8.3. Заказчик обладает исключительными (имущественными) правами на объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Заказчиком и используемые Исполнителем для выполнения оказания Услуг по настоящему Договору (Информационные материалы).

8.4. С момента подписания Акта сдачи-приемки работ, исключительные (имущественные) права на использование результата, полученного при оказании Услуг, перечисленных в Приложении 1, передаются (отчуждаются) Заказчику. Стоимость передачи указанных прав включена в общую стоимость Услуг.

**9. Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1. Настоящий Договор действует с момента (даты) его подписания, указанной в начале настоящего Договора, до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и его Приложениям.

9.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящим Договором и Гражданским Кодексом Российской Федерации.

9.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора вследствие по инициативе самого Заказчика, Исполнитель не возвращает Заказчику авансовый платеж, тем самым, возмещая убытки, причиненные ему Заказчиком досрочным прекращением настоящего Договора. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по вине или инициативе Исполнителя, последний обязан вернуть авансовый платеж Заказчику, тем самым, возмещая причиненные убытки».

9.4. При возникновении между Сторонами споров, Стороны примут все меры к разрешению таких споров путем переговоров между собой.

9.5. При невозможности разрешения вопросов путем переговоров такие споры будут переданы для рассмотрения в Арбитражный суд г. Москвы.

9.6 Настоящий Договор заключен сроком на 12 месяцев. По завершению срока действия Договора он может быть продлен при обоюдном согласии сторон.

**10. Иные условия**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их письменного оформления с указанием даты и подписями уполномоченных представителей Сторон, скрепленные печатями Сторон. По согласованию Сторон в Приложение №1 могут вноситься изменения, корректировки и дополнения.

10.2. При изменении юридического статуса, адреса, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, по факсу, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

10.3. В настоящем Договоре, если иное прямо не следует из контекста:

* Ссылки на «статьи» и «пункты» есть ссылки на статьи и пункты настоящего Договора, если иное прямо не указано в тексте настоящего Договора;
* Заголовки Статей приведены исключительно для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании настоящего Договора;
* Все Приложения к настоящему Договору, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора;

10.4. Правоотношения Сторон по настоящему Договору определяются и регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные положения настоящего Договора сохранят силу.

10.6. Настоящий Договор составлен на 7 (семи) листах, и в том же объеме полностью согласован Сторонами настоящего Договора и подписан уполномоченными представителями каждой Стороны Договора.

10.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**11. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/сч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в СБЕРБАНК РОССИИ (ПАО) БИК: 044525225 Кор.счет: 30101810400000000225  Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Заказчик:**  ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/сч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в СБЕРБАНК РОССИИ (ПАО) БИК: 044525225 Кор.счет: 30101810400000000225  Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |